Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb, OIB: 17683204722, kojeg zastupa državni tajnik središnjeg državnog ureda Ivan Bubić (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

Zajednica ponuditelja: Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, kojeg po posebnoj punomoći zastupa Potpredsjednica za korporativnu prodaju i ICT mr.sc. Marijana Bačić; **Iskon Internet d.d.,** Ulica Florijana Andrašeca 20, 10000 Zagreb, OIB: 36779353407, kojeg zastupa Krešimir Madunović, direktor; **i OT-Optima Telekom d.d.,** Bani 75/a, 10000 Zagreb, OIB: 36004425025, kojeg zastupa predsjednik Uprave Boris Batelić i član Uprave Tomislav Tadić (u daljnjem tekstu: Odabrani ponuditelj),

sklopili su sljedeći

OKVIRNI SPORAZUM br. 6/2020-4

ZA NABAVU USLUGA I OPREME
U NEPOKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Grupa 4 – Korisnici 4

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

1) Na temelju provedenog otvorenog postupka javne nabave usluga i oprema u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, evidencijski broj 6/2020, objavljenog u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: EOJN RH) pod brojem 2020/S 0F2-0046862, poslanom na objavu dana 31. prosinca 2020. godine, a objavljenom dana 04. siječnja 2021. godine, s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s 1 (jednim) gospodarskim subjektom na razdoblje od 3 (tri) godine, Naručitelj je Odlukom o odabiru KLASA: 406-01/20-03/22, URBROJ: 535-03-01/1-21-73 od 12. ožujka 2021. godine, za Grupu 4., odabrao ponudu zajednice ponuditelja: Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560; Iskon Internet d.d., Ulica Florijana Andrašeca 20, 10000 Zagreb, OIB: 36779353407; i OT-Optima Telekom d.d., Bani 75/a, 10000 Zagreb, OIB: 36004425025, oznake BSK 21/2021 - Grupa 4 od 15.02.2021. godine.

2) Okvirni sporazum sklapa se u skladu s člancima 147., 148., 149., 150., 151. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine", broj 120/2016; u daljnjem tekstu: ZJN 2016), te isti ne obvezuje stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora temeljem Okvirnog sporazuma.

3) Sastavni dio Okvirnog sporazuma su:
- Prilog 1 – Troškovnik Grupa 4
- Prilog 2 – Tehnička specifikacija uređaja
- Prilog 3 – Tehnička specifikacija usluga
- Prilog 4 – Popis Korisnika Okvirnog sporazuma
- Prilog 5 – Podaci o trenutnim potrebama Korisnika

PREDMET, VRIJEDNOST I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

1) Predmet ovog Okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta za sklapanje ugovora o javnoj nabavi elektroničkih komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: ugovor/ugovori) između Odabranog ponuditelja i korisnika iz Priloga 4 Okvirnog sporazuma, sukladno članku 12. stavku 1.

Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu („Narodne novine“, broj 97/20) i Zaključku Vlade Republike Hrvatske, KLASA: 022-03/20-07/331, URBROJ: 50301-05/14-20-2 od 7. prosinca 2020. godine o davanju ovlasti Središnjem državnom uredu za središnju javnu nabavu za uključivanje svih javnih naručitelja iz priloga Zaključka u provedbu postupka središnje javne nabave uz obveznike središnje javne nabave iz članka 12. stavka 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu (u daljnjem tekstu: Korisnik/Korisnici).

2) Vrijednost ovog Okvirnog sporazuma iznosi 4.995.395,68 kn bez PDV-a, odnosno 6.244.244,60 kn s PDV-om.

3) Promjena naziva Korisnika ili promjena sjedišta Korisnika nemaju utjecaja na prava i obveze Korisnika i Odabranog ponuditelja određene ovim Okvirnim sporazumom, odnosno ugovorima o javnoj nabavi sklopljenim temeljem Okvirnog sporazuma.

4) U slučaju ukidanja, pripajanja, preustroja Korisnika odnosno drugih sličnih situacija, određenih zakonom ili drugim propisima u kojima dolazi do promjene u djelokrugu rada i nadležnosti Korisnika, sva prava i obveze Korisnika vezana uz ovaj predmet nabave i sklopljeni ovaj Okvirni sporazum, odnosno ugovor o javnoj nabavi, prelaze na pravnog sljednika ili sljednike.

Članak 3.

1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od tri (3) godine.

2) Okvirni sporazum prestaje istekom roka na koji je sklopljen ili izvršenjem. Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog Okvirnog sporazuma, dosegnu iznos procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave u iznosu od 5.000.000,00 kn bez PDV-a.

OPIS PREDMETA NABAVE

Članak 4.

1) Predmet nabave je pružanje javne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koje su: telefonske usluge, kombinirane telefonske i Internet xDSL usluge i najam opreme na lokacijama Korisnika.

2) Sve usluge opisane su u Prilogu 3 - Tehničke specifikacije usluga, a oprema koja se ugrađuje definirana je u Prilogu 2 – Tehnička specifikacija uređaja. Ukoliko je Odabrani ponuditelj ponudio više modela uređaja, odabir između više ponuđenih modela pri isporuci ili ugradnji uređaja je na Odabranom ponuditelju.

3) Usluga se uspostavlja i uređaji se isporučuju sukladno važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave u Republici Hrvatskoj te u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Članak 5.

1) Količine predmeta nabave, iskazane u Troškovniku, su predviđene (okvirne) količine za cjelokupno razdoblje trajanja Okvirnog sporazuma.

2) Stvarno nabavljena količina temeljem Okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Korisnika.

3) U Prilogu 5 – Podaci o trenutnim potrebama Korisnika, uz ostale informacije navedene su i trenutne potrebe Korisnika međutim prilikom sklapanja svakog pojedinačnog ugovora definirat će se opseg usluga koje će se pružati pojedinom Korisniku.

UVJETI PRUŽANJA USLUGA

Članak 6.

1) Odabrani ponuditelj dužan se pridržavati uvjeta i rokova pružanja usluge iz Priloga 3 – Tehnička specifikacija usluga Okvirnog sporazuma.

2) Mjesto pružanja usluge je cijelo područje Republike Hrvatske. Točan broj mjesta, kao i točne lokacije i količine pružanja usluga utvrditi će se prilikom sklapanja pojedinačnih ugovora.

3) Mjesta pružanja usluga podložna su promjenama tijekom važenja Okvirnog sporazuma zbog mogućnosti preseljenja Korisnika na nove lokacije, otvaranja ili zatvaranja ureda i ostalih radnih prostora.

4) Odabrani ponuditelj dužan je osigurati pružanje usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora sklopljenog temeljem Okvirnog sporazuma za sve vrste usluga koje su predmet nabave.

5) Odabrani ponuditelj dužan je čuvati poslovnu tajnu Korisnika i sve podatke koje će saznati prilikom izvršenja pojedinačnih ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama. Odabrani ponuditelj se obvezuje upoznati svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge s obvezom čuvanja tajnosti podataka. Odabrani ponuditelj dužan je pri postupanju s osobnim podacima pridržavati se Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine" broj 42/18) te provedbenih propisa.

6) Odabrani ponuditelj dužan je za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora posjedovati ovlaštenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) za obavljanje djelatnosti javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

7) Odabrani ponuditelj mora omogućiti Korisnicima odabir objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku.

SKLAPANJE POJEDINAČNIH UGOVORA NA TEMELJU OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 7.

1) Ugovore o javnoj nabavi (pojedinačne ugovore) Korisnici će sklapati s Odabranim ponuditeljem, sukladno članku 153. stavku 2. i 3. ZJN 2016. Isti učinak kao ugovor o javnoj nabavi može imati i narudžbenica temeljem Okvirnog sporazuma ako sadrži sve bitne sastojke ugovora.

2) Sukladno članku 147. stavku 2. ZJN 2016, ugovor o javnoj nabavi iz stavka 1. ovog članka mora se sklopiti prije isteka roka na koji je sklopljen ovaj Okvirni sporazum, ali trajanje pojedinog ugovora ne smije biti dulje od 12 mjeseci od isteka roka na koji je Okvirni sporazum sklopljen.

3) Ugovore o javnoj nabavi Korisnici sklapaju sukladno svojim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima, tijekom razdoblja važenja Okvirnog sporazuma, a uvjeti realizacije usluge detaljno su propisani u Tehničkoj specifikaciji.

4) Nakon usuglašavanja terminskog plana kako je predviđeno u Prilogu 3 – Tehnička specifikacija usluga, prijedlog ugovora izradit će Korisnik i dostaviti Odabranom ponuditelju. Korisnik i Odabrani ponuditelj su dužni u roku od 10 (deset) dana usuglasiti tekst ugovora, nakon čega će Korisnik dostaviti potpisane primjerke ugovora Odabranom ponuditelju radi potpisa. Odabrani ponuditelj dužan je u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja ugovora isti potpisati i vratiti Korisniku njegove primjerke ugovora.

5) Korisnik ne daje nikakav depozit, akontaciju odnosno učešće te ne osigurava instrumente osiguranja plaćanja.

6) Korisnik može raskinuti sklopljeni ugovor u slučaju da Odabrani ponuditelj ne izvršava ili neuredno izvršava ugovorne obveze.

7) Na izvršenje ugovora o javnoj nabavi neće se primjenjivati trgovački običaji (uzance).

PROMJENA UREĐAJA

Članak 8.

1) Odabrani ponuditelj može tijekom trajanja Okvirnog sporazuma, u slučaju da neki od modela uređaja koji su ponuđeni u troškovnicima, a više nije raspoloživ za naručivanje i isporuku (obustava proizvodnje, prestanak uvoza i/ili prodaje, prestanak potpore i slično), ponuditi i druge modele uređaja pod uvjetom da je ponuđeni uređaj u skladu s tehničkim specifikacijama uređaja iz Priloga 2 – Tehnička specifikacija uređaja Okvirnog sporazuma.

2) Naručitelj će u roku od 5 (pet) radnih dana od zaprimanja zahtjeva za dodavanjem novog modela uređaja odobriti zahtjev, ako su značajke i mogućnosti uređaja u skladu s tehničkim specifikacijama uređaja iz Priloga 2 – Tehnička specifikacija uređaja Okvirnog sporazuma.

UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA I USLUGAMA

Članak 9.

1) Odabrani ponuditelj dužan je bez naknade omogućiti Korisniku uključivanje, promjenu, ograničavanje, isključivanje ili zabranu korištenja pojedinih usluga i to najmanje:

- za određeno vrijeme,
- za pojedinačni pretplatnički broj,
- prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

OBRAČUN, IZRADA, DOSTAVA RAČUNA I NAPLATA TROŠKOVA

Članak 10.

1) Ispostavljeni račun za usluge mora sadržavati sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za sve usluge.

2) Odabrani ponuditelj dužan je, osim uobičajenog mjesečnog zbrojnog računa, u skladu s pisanim zahtjevom Korisnika, osigurati dostavu mjesečnih računa za različite skupine pretplatnika na različite adrese koje odredi Korisnik. Računi sadrže sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za pretplatničke brojeve i za pojedine skupine pretplatničkih brojeva.

3) Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama troškovnika.

ROK RJEŠAVANJA PRIGOVORA

Članak 11.

1) Rok rješavanja prigovora Korisnika odnosi se na vrijeme u kojem će Odabrani ponuditelj razrješiti prigovor Korisnika na iznos i sadržaj pojedinih stavaka računa koji se ispostavljaju Korisniku.

2) Odabrani ponuditelj će riješiti sve prigovore Korisnika na ispostavljene pojedinačne račune u roku od najviše sedam (7) radnih dana.

3) Rok se računa od dana dostave prigovora Odabranom ponuditelju na adresu elektroničke pošte Odabranog ponuditelja.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA I OTKLANJANJE NEDOSTATAKA U JAMSTVENOM ROKU

Članak 12.

1) Odabrani ponuditelj je dužan, ukoliko Korisnik to zahtijeva, u roku od 10 dana od potpisa prvog pojedinačnog ugovora dostaviti Korisniku jamstvo za uredno ispunjenje ugovora i otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku, u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice.

2) Zadužnicu ili bjanko zadužnicu će Odabrani ponuditelj dostaviti popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17), u visini 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora, bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine", broj: 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015 i 29/2018.

3) Umjesto dostavljanja zadužnice ili bjanko zadužnice Odabrani ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa Korisnika koji će biti definiran prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora i otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku. Dokaz o uplati novčanog pologa Odabrani ponuditelj dužan je dostaviti Korisniku.

4) Korisnik će jamstvo za uredno ispunjenje ugovora i otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku naplatiti u slučajevima da Odabrani ponuditelj ne ispunjava ugovorne obveze tijekom trajanja ugovora odnosno u jamstvenom roku ne ispuni obveze otklanjanja nedostataka koje ima po osnovi jamstva ili s naslova naknade štete.

5) Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje ugovora i otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku ugovora ne bude naplaćeno, Korisnik će ga nakon isteka jamstvenog roka ugovora vratiti Odabranom ponuditelju.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 13.

1) Cijene navedene u Troškovniku koji je prilog ovom Okvirnom sporazumu su nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i ugovora o javnoj nabavi.

2) Uspostava usluga opisanih u Tehničkoj specifikaciji odnosno odgovarajuća komunikacijska oprema (CPE), kabeli, instalacija, konfiguracija i održavanje iste do točke razgraničenja, neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja u opremu na strani Korisnika, te su uračunate u cijeni.

3) Mjesečni račun koji se dostavlja na plaćanje mora imati uključene troškove za ugovorene usluge nastale u vremenu od prvog do posljednjeg dana prethodnog mjeseca.

4) Ukoliko se pojedina pretplata ugovara tijekom mjeseca, Odabrani ponuditelj je Korisniku dužan omogućiti korištenje i naplatu onih usluga u udjelu razmjerno broju dana koliko je korištena određena tarifa.

5) Korisnik će račune plaćati u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa na poslovni račun Odabranog ponuditelja, odnosno u slučaju zajednice ponuditelja onom članu zajednice ponuditelja koji je ugovorne obveze izvršio.

6) Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane Odabranog ponuditelja.

7) Na zakašnjele uplate Odabrani ponuditelj ima pravo Korisniku obračunati zakonsku zateznu kamatu. U slučaju slanja opomena Odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

KONTROLA I PRAĆENJE IZVRŠENJA UGOVORA

Članak 14.

1) Naručitelj će kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi/narudžbenica u skladu s uvjetima određenim u Okvirnom sporazumu.

2) Naručitelj će od Odabranog ponuditelja zatražiti dostavu kvartalnih izvješća o izvršenju ugovora/narudžbenica, u elektroničkom obradivom obliku (.csv, .xlsx) iz kojih moraju biti vidljivi troškovi i količine prema stavkama Troškovnika, te potrošnja u minutama za nacionalni i međunarodni promet, po Korisniku i lokaciji.

3) Navedena izvješća o uslugama i uređajima iz stavka 2. ovog članka dostavljaju se kvartalno najkasnije 14 kalendarskih dana od isteka kvartala.

4) Svakom Korisniku je Odabrani ponuditelj dužan, ukoliko Korisnik to zahtjeva, dostaviti izvješće o izvršenju sa istim podacima kako je to gore definirano za Naručitelja.

5) Pored dostave kvartalnih izvješća, Odabrani ponuditelj će također pisano izvijestiti Naručitelja kada ukupna plaćanja po ovom Okvirnom sporazumu dosegnu 75% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave, te nakon što dosegnu 95% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave.

RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA I POJEDINAČNIH UGOVORA

Članak 15.

1) Ako Odabrani ponuditelj prekrši bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog sporazuma i takvo kršenje ne ispravi u roku od 8 (osam) dana od dana primitka pisane obavijesti Naručitelja u kojoj se upozorava na takvo kršenje i mogućnost raskida Okvirnog sporazuma, Naručitelj može raskinuti Okvirni sporazum putem pisane obavijesti u kojoj će specificirati datum prestanka Okvirnog sporazuma i s tim danom se Okvirni sporazum smatra raskinutim.

2) Smatra se da je Odabrani ponuditelj zaprimio pisanu obavijest iz stavka 1. ovog članka kada Naručitelj zaprimi elektroničku potvrdu o isporuci, a koja potvrđuje da je elektronička poruka isporučena na poslužitelju elektroničke pošte Odabranog ponuditelja, koju je isti dao kao svoju elektroničku kontakt adresu.

3) Iznimno, Naručitelj može u svako doba pisanom obaviješću bez ostavljanja naknadnog roka raskinuti Okvirni sporazum s Odabranim ponuditeljem u slučaju da Odabrani ponuditelj izjavi da ne može ili ne želi izvršavati svoje obveze, ili ako iz okolnosti slučaja proizlazi da neće moći izvršavati svoje obveze po Okvirnom sporazumu.

4) Naručitelj je obvezan raskinuti okvirni sporazum:

- ako se Okvirni sporazum nije trebao dodijeliti Odabranom ponuditelju zbog ozbiljne povrede obveza iz Osnivačkih ugovora i Direktive 2014/24/EU, a koje je utvrđeno presudom Suda Europske unije u postupku iz članka 258. Ugovora o funkcioniranju Europske unije te
- ako se Okvirni sporazum nije trebao dodijeliti Odabranom ponuditelju zbog ozbiljne povrede odredaba ZJN 2016, a koja je utvrđena pravomoćnom presudom nadležnog upravnog suda.

5) Sve navedeno se na odgovarajući način primjenjuje i na ugovore o javnoj nabavi sklopljene temeljem Okvirnog sporazuma.

6) U slučaju raskida ugovora o javnoj nabavi, Korisnik će Odabranom ponuditelju platiti samo one usluge koje su do trenutka raskida uredno isporučene (sukladno odredbama Okvirnog sporazuma/ugovora o javnoj nabavi).

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

1) Na sva druga pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog Okvirnog sporazuma, a imaju utjecaja na provedbu ugovora, primjenjivat će se odredbe Dokumentacije o nabavi i njezinih priloga, te odredbe iz ponude Odabranog ponuditelja.

2) U slučaju da sporna pitanja nisu uređena ni u kojem od navedenih dokumenata iz stavka 1. ovog članka, primijenit će se odredbe propisa Republike Hrvatske koji uređuju područje javne nabave, Zakona o obveznim odnosima te ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Članak 17.

Eventualne izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene u pisanom obliku.

Članak 18.

U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom, sporazumne strane suglasne su, da će se spor rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Članak 19.

Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisa sporazumnih strana.

Članak 20.

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 5 (pet) istovjetna primjerka, od kojih po 1 (jedan) primjerak zadržava svaki član zajednice, a 2 (dva) primjerka zadržava Naručitelj.

KLASA: 406-01/21-04/03
URBROJ: 535-04-01/6-21-04

U Zagrebu, 21. 04. 2021. godine

ZA ODABRANOG PONUDITELJA:

Hrvatski Telekom d.d.

Potpredsjednica za korporativnu prodaju i ICT
Marijana Bačić

HRVATSKI TELEKOM D.D.
Zagreb BSK

Iskon Internet d.d.

direktor
Krešimir Madunović

Iskon Internet d.d.

OT-Optima Telekom d.d.

predsjednik Uprave
Boris Batelić

član Uprave
Tomislav Tadić

Optima
OT-OPTIMA TELEKOM D.D.
ZAGREB

ZA NARUČITELJA:

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

REPUBLIKA HRVATSKA SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA SREDIŠNJU JAVNU NABAVU ZAGREB

državni tajnik središnjeg državnog ureda
Ivan Bubić

REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Dokumentacija o nabavi Ev.br. 6/2020

Prilog 1

PONUDITELJ: ZGS HT, ISKON i OPTIMA

TROŠKOVNIK Grupa 4 - Korisnici 4

UPUTE ZA POPUNJAVANJE TROŠKOVNIKA:
Ponuditelj je obvezan popuniti sva polja označena sivom bojom

1. Govorna usluga putem POTS priključka

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
1.1	Analogni priključak s 1 kanalom i 1 brojem	priključak	77	36	109,50	303.534,00 kn
						7=4x6
1.2	Naknada za uključenje - jednokratno	priključak	77	n/p	0,80	61,60 kn
					UKUPNA CIJENA:	**303.595,60 kn**

2. Govorna usluga putem ISDN PRA usluge

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
2.1	Priključci	komad	2	36	1,10	79.20 kn
2.2	Govorni kanal uz prolazno biranje	komad	20	36	180,60	130.032,00 kn
2.3	Brojevi prolaznog biranja DDI	komad	16	36	0,50	288,00 kn
						7=4x6
2.4	Naknada za uključenje priključka - jednokratno	komad	2	n/p	1,00	2.00 kn
2.5	Naknada za uključenje govornog kanala - jednokratno	komad	20	n/p	0,00	- kn
2.6	Naknada za uključenje DDI-a - jednokratno	komad	16	n/p	0,00	- kn
					UKUPNA CIJENA:	**130.401,20 kn**

3. VOIP PBX

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
3.1	IP telefonija sa 2 govorna kanala	priključak	7	36	285,65	71.983,80 kn
3.2	IP telefonija sa 4 govorna kanala	priključak	17	36	320,00	195.840,00 kn
3.3	IP telefonija sa 6 govorna kanala	priključak	3	36	430,00	46.440,00 kn
3.4	IP telefonija sa 8 govorna kanala	priključak	10	36	535,00	192.600,00 kn
3.5	IP telefonija sa 10 govorna kanala	priključak	2	36	645,00	46.440,00 kn
3.6	IP telefonija sa 12 govorna kanala	priključak	1	36	750,00	27.000,00 kn
3.7	IP telefonija sa 20 govorna kanala	priključak	2	36	1005,00	72.360,00 kn
3.8	IP telefonija sa 30 govorna kanala	priključak	2	36	1559,00	112.248,00 kn
3.9	Broj korisničkih računa	komad	365	36	25,75	338.355,00 kn
3.10	Broj internih ekstenzija	komad	365	36	0,50	6.570,00 kn
						7=4x6
3.11	Naknada za uključenje IP telefonije sa 2 govorna kanala - jednokratno	priključak	7	n/p	110,00	770,00 kn
3.12	Naknada za uključenje IP telefonije sa 4 govorna kanala - jednokratno	priključak	17	n/p	140,00	2.380,00 kn
3.13	Naknada za uključenje IP telefonije sa 6 govorna kanala - jednokratno	priključak	3	n/p	140,00	420,00 kn
3.14	Naknada za uključenje IP telefonije sa 8 govorna kanala - jednokratno	priključak	10	n/p	140,00	1.400,00 kn
3.15	Naknada za uključenje IP telefonije sa 10 govornih kanala - jednokratno	priključak	2	n/p	140,00	280,00 kn
3.16	Naknada za uključenje IP telefonije sa 12 govornih kanala - jednokratno	priključak	1	n/p	140,00	140,00 kn
3.17	Naknada za uključenje IP telefonije sa 20 govornih kanala - jednokratno	priključak	2	n/p	140,00	280,00 kn
3.18	Naknada za uključenje IP telefonije sa 30 govornih kanala - jednokratno	priključak	2	n/p	140,00	280,00 kn
3.19	Naknada za uključenje korisničkih računa - jednokratno	komad	365	n/p	0,00	- kn
3.20	Naknada za uključenje internih ekstenzija - jednokratno	komad	365	n/p	0,00	- kn
					UKUPNA CIJENA:	**1.115.786,80 kn**

4. VOIP PBX TRUNK

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
4.1	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	priključak	19	36	196,00	134.064,00 kn
4.2	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	priključak	9	36	259,00	83.916,00 kn
4.3.	VoIP - PBX TRUNK s PRA sučeljem na centrali naručitelja	priključak	7	36	336,00	84.672,00 kn
4.4	VoIP - PBX TRUNK sa SIP sučeljem na centrali naručitelja	priključak	1	36	105,00	3.780,00 kn
4.5	VoIP - PBX trunking govorni kanal	komad	322	36	180,60	2.093.515,20 kn
4.6	VoIP - PBX trunking, broj korisničkih računa	komad	1450	36	0,00	- kn
4.7	VoIP - PBX trunking, broj internih ekstenzija	komad	1450	36	0,50	26.100,00 kn

						7=4x6
4.6.	Naknada za VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA - jednokratno	priključak	19	n/p	1,00	19,00 kn
4.7.	Naknada za VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA - jednokratno	priključak	9	n/p	1,00	9,00 kn
4.6.	Naknada za VoIP - PBX TRUNK s PRA - jednokratno	priključak	7	n/p	1,00	7,00 kn
4.7.	Naknada za VoIP - PBX TRUNK sa SIP - jednokratno	priključak	1	n/p	1,00	1,00 kn
4.6.	Naknada za VoIP - PBX trunking govorni kanal - jednokratno	komad	322	n/p	0,00	- kn
4.7.	Naknada za VoIP - PBX trunking, broj korisničkih računa - jednokratno	komad	1450	n/p	0,00	- kn
4.6.	Naknada za VoIP - PBX trunking, broj internih ekstenzija - jednokratno	komad	1450	n/p	0,00	- kn
					UKUPNA CIJENA:	**2.426.083,20 kn**

5. Naknada za najam opreme

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
5.1.	IP telefon TIP 1 – viši korisnički	komad	29	36	20,00	20.880,00 kn
5.2.	IP telefon TIP 2 – srednji korisnički	komad	10	36	13,05	4.698,00 kn
5.3.	IP telefon TIP 3 – niži korisnički	komad	257	36	8,75	80.955,00 kn
5.4.	ATA IP uređaj TIP 4	komad	47	36	12,50	21.150,00 kn
5.5.	Konferencijski IP uređaj TIP 5	komad	1	36	55,00	1.980,00 kn
5.6.	IP telefon TIP 6 - tajnički TIP 6	komad	1	36	29,25	1.053,00 kn
5.7.	Preklopnik TIP 7	komad	37	36	73,80	98.301,60 kn
						7=4x6
5.8	Naknada za IP telefon TIP 1 – viši korisnički - jednokratno	komad	29	n/p	0,00	- kn
5.9	Naknada za IP telefon TIP 2 – srednji korisnički - jednokratno	komad	10	n/p	0,00	- kn
5.10	Naknada za IP telefon TIP 3 – niži korisnički - jednokratno	komad	257	n/p	0,00	- kn
5.11	Naknada za ATA IP uređaj TIP 4 - jednokratno	komad	47	n/p	0,00	- kn
5.12	Naknada za Konferencijski IP uređaj TIP 5 - jednokratno	komad	1	n/p	0,00	- kn
5.13	Naknada za IP telefon TIP 6 - tajnički TIP 6 - jednokratno	komad	1	n/p	0,00	- kn
5.14	Naknada za Preklopnik TIP 7 - jednokratno	komad	37	n/p	0,00	- kn
					UKUPNA CIJENA:	**229.017,60 kn**

6. Prometne stavke

Redni broj	Vrsta poziva	Jedinica mjere	Predviđena mjesečna količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
6.1	Lokalni pozivi u nacionalnim nepokretnim mrežama	minuta	75000	36	0,00	- kn
6.2	Pozivi unutar VPN-a (pozivi unutar istog broja OiB-a korisnika) u nacionalnoj nepokretnoj mreži	minuta	30000	36	0,00	- kn
6.3	Prema nacionalnim pokretnim mrežama	minuta	42000	36	0,00	- kn
6.4	Međunarodna zona 1 - nepokretna mreža	minuta	4500	36	0,00	- kn
6.5	Međunarodna zona 2 - nepokretna mreža	minuta	290	36	0,00	- kn
6.6	Međunarodna zona 3 - nepokretna mreža	minuta	100	36	0,00	- kn
6.7	Međunarodna zona 1 - pokretna mreža	minuta	1100	36	0,00	- kn
6.8	Međunarodna zona 2 - pokretna mreža	minuta	80	36	0,00	- kn
6.9	Međunarodna zona 3 - pokretna mreža	minuta	20	36	0,00	- kn
					UKUPNA CIJENA:	**- kn**

7. Analogna linija sa pristupom Internetu - jedinična cijena/mjesec

Redni broj	Usluga	Jedinica mjere	Predviđena količina	Mjeseci	Jedinična cijena/mjesec bez PDV-a	Ukupna cijena
1	2	3	4	5	6	7=4x5x6
7.1.	Analogna linija sa pristupom Internetu minimalne brzine 4 Mbit/s download i 512 kbit/s upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)	priključak	43	36	214,84	332.572,32 kn
7.2	Analogna linija sa pristupom Internetu minimalne brzine 10 Mbit/s download i 1 Mbit/s upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)	priključak	25	36	259,54	233.586,00 kn
7.3	Analogna linija sa pristupom Internetu minimalne brzine 20 Mbit/s download i 1 Mbit/s upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)	priključak	24	36	259,54	224.242,56 kn
						7=4x6
7.4	Naknada za ADSL 4 Mbit/s download i 512 kbit/s upload - jednokratno	priključak	43	n/p	1,20	51,60 kn
7.5	Naknada za ADSL 10 Mbit/s download i 1 Mbit/s upload - jednokratno	priključak	25	n/p	1,20	30,00 kn
7.6	Naknada za ADSL 20 Mbit/s download i 1 Mbit/s - jednokratno	priključak	24	n/p	1,20	28,80 kn
					UKUPNA CIJENA:	**790.511,28 kn**

REKAPITULACIJA

UKUPNO GRUPA 4 - CIJENA BEZ PDV-a:	**4.996.396,00 kn**
PDV:	**1.248.848,92 kn**
UKUPNA CIJENA GRUPA 4 S PDV-om:	**6.244.244,60 kn**

Ponuditelj popunjava prazne zasivljene ćelije (polja), sukladno traženom.
U stupac "Ponuđeno", ponuditelj upisuje ispunjenje minimalnog tehničkog zahtjeva, odnosno nuđenje bolje tehničke izvedivosti za ponuđenu opremu. Kao dokaz ponuđenog ponuditelj prilaže katalog proizvođača ili se može dostaviti tehničku dokumentaciju proizvođača ili izjave proizvođača ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika proizvođača.
Zabranjeno je tablicu mijenjati ili nadopunjavati u bilo kojem obliku, osim zasivljenih ćelija koje ponuditelj mora popuniti.

PONUDITELJ:	**ZGS HT, Iskon i Optima**
Grupa	**4**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA UREĐAJA

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**IP telefonski uređaj TIP 1 (Viši korisnički)**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Yealink SIP-T29G**

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,922
		inch	3,94	4,30
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	6	14
	Ethernet 10/100 BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	1	1
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Full duplex hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 2 (Srednji korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T27G

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	2	6
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	5,5	9,3
		inch	2,17	3,66
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	3	12
	Ethernet 10/100BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 3 (Niži korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T21P

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	1	2
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	4	5,84
		inch	1,57	2,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	2	6
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	ATA IP uređaj TIP 4
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Mediatrix 4102

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	FXS priključak (RJ11)	komada	2	2
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti adaptera	Faks over IP - G.711 pass-through ili Faks Relay	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	Konferencijski IP uređaj TIP 5
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink CP920

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
	Tipka za stišavanje - „mute“	n/p	DA	Ne popunjava se
	Pokrivenost mikrofona	n/p	360 stupnjeva	360 stupnjeva
Funkcionalnosti konferencijskog telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T29G + EXP20

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	6	6
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,92
		inch	3,94	4,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	12	14
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	2	2

	Tipke za upravljanje pozivima	komada	12	30
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se
	Mogućnost signalizacije stanja VOIP linije različitim bojama	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 7**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**CISCO C1000-24FP-4G-L**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	256
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	24	24x10/100/1000 RJ45 PoE+;+4xSFP

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 8**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**CISCO C1000-48P-4G-L**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	256
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	48	48x10/100/1000 RJ45 PoE+;+4xSFP

Ponuditelj popunjava prazne zasivljene ćelije (polja), sukladno traženom.
U stupac "Ponuđeno", ponuditelj upisuje ispunjenje minimalnog tehničkog zahtjeva, odnosno nuđenje bolje tehničke izvedivosti za ponuđenu opremu. Kao dokaz ponuđenog ponuditelj prilaže katalog proizvođača ili se može dostaviti tehničku dokumentaciju proizvođača ili izjave proizvođača ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika proizvođača.
Zabranjeno je tablicu mijenjati ili nadopunjavati u bilo kojem obliku, osim zasivljenih ćelija koje ponuditelj mora popuniti.

PONUDITELJ:	**ZGS HT, Iskon i Optima**
Grupa	**4**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA UREĐAJA

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**IP telefonski uređaj TIP 1 (Viši korisnički)**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Yealink T29G**

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,922
		inch	3,94	4,30
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	6	14
	Ethernet 10/100 BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	1	1
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Full duplex hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 2 (Srednji korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T27G

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	2	6
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	5,5	9,3
		inch	2,17	3,66
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	3	12
	Ethernet 10/100BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 3 (Niži korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T21P

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	1	2
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	4	5,84
		inch	1,57	2,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	2	6
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	ATA IP uređaj TIP 4
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Cisco SPA112

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	FXS priključak (RJ11)	komada	2	2
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
Funkcionalnosti adaptera	Faks over IP - G.711 pass-through ili Faks Relay	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	Konferencijski IP uređaj TIP 5
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink CP920

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
	Tipka za stišavanje - „mute"	n/p	DA	Ne popunjava se
	Pokrivenost mikrofona	n/p	360 stupnjeva	360 stupnjeva
Funkcionalnosti konferencijskog telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T29G + EXP20 modul

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,922
		inch	3,94	4,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	12	14
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	2	2

	Tipke za upravljanje pozivima	komada	12	30
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se
	Mogućnost signalizacije stanja VOIP linije različitim bojama	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 7**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Cisco SF300-24PP-K9-EU**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	4096
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	24	24

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 8**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Cisco SF350-48P-K9-EU**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	4096
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	48	48

Ponuditelj popunjava prazne zasivljene ćelije (polja), sukladno traženom.
U stupac "Ponuđeno", ponuditelj upisuje ispunjenje minimalnog tehničkog zahtjeva, odnosno nuđenje bolje tehničke izvedivosti za ponuđenu opremu. Kao dokaz ponuđenog ponuditelj prilaže katalog proizvođača ili se može dostaviti tehničku dokumentaciju proizvođača ili izjave proizvođača ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika proizvođača.
Zabranjeno je tablicu mijenjati ili nadopunjavati u bilo kojem obliku, osim zasivljenih ćelija koje ponuditelj mora popuniti.

PONUDITELJ:	**ZGS HT, Iskon i Optima**
Grupa	**4**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA UREĐAJA

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**IP telefonski uređaj TIP 1 (Viši korisnički)**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Yealink T46S**

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	6	**16**
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	**10,9**
		inch	3,94	**4,30**
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	6	27
	Ethernet 10/100 BaseT RJ-45 priključak	komada	2	**2**
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	1	**1**
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Full duplex hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 2 (Srednji korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T41S

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	2	6
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	5,5	6,85
		inch	2,17	2,70
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	3	15
	Ethernet 10/100BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 3 (Niži korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T21PE2

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	1	2
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	4	5,84
		inch	1,57	2,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	2	2
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	ATA IP uređaj TIP 4
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Cisco SPA112

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	FXS priključak (RJ11)	komada	2	2
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
Funkcionalnosti adaptera	Faks over IP - G.711 pass-through ili Faks Relay	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	Konferencijski IP uređaj TIP 5
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink CP920

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
	Tipka za stišavanje - „mute"	n/p	DA	Ne popunjava se
	Pokrivenost mikrofona	n/p	360 stupnjeva	DA DA
Funkcionalnosti konferencijskog telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink T46S+Yealink EXP40

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,9
		inch	3,94	4,30
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	12	27
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	2	2
	Tipke za upravljanje pozivima	komada	12	20

	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se
	Mogućnost signalizacije stanja VOIP linije različitim bojama	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 7**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Cisco SF300-24P**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	4096
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	24	24+4

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 8**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Cisco SF300-48P**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere mjere	Najmanje	Ponuđeno 44 cm x 35 cm x 4.45 cm
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	4096
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	48	48+2

Ponuditelj popunjava prazne zasivljene ćelije (polja), sukladno traženom.
U stupac "Ponuđeno", ponuditelj upisuje ispunjenje minimalnog tehničkog zahtjeva, odnosno nuđenje bolje tehničke izvedivosti za ponuđenu opremu. Kao dokaz ponuđenog ponuditelj prilaže katalog proizvođača ili se može dostaviti tehničku dokumentaciju proizvođača ili izjave proizvođača ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika proizvođača.
Zabranjeno je tablicu mijenjati ili nadopunjavati u bilo kojem obliku, osim zasivljenih ćelija koje ponuditelj mora popuniti.

PONUDITELJ:	**ZGS HT, Iskon i Optima**
Grupa	**4**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA UREĐAJA

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**IP telefonski uređaj TIP 1 (Viši korisnički)**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**Yealink SIP-T46U**

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovriiednih	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,922
		inch	3,94	4,30
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	6	14
	Ethernet 10/100 BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	1	1
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Full duplex hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 2 (Srednji korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T43U

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	komada	2	12
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	5,5	9,4
		inch	2,17	3,70
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	3	12
	Ethernet 10/100BaseT RJ-45 priključak	komada	2	2
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	n/p	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
Govorne funkcionalnosti	Hands free speakerphone	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 3 (Niži korisnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T31P

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	1	2
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	4	5,84
		inch	1,57	2,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	2	6
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	ATA IP uređaj TIP 4
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Mediatrix 4102

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	FXS priključak (RJ11)	komada	2	2
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	2
Funkcionalnosti adaptera	Faks over IP - G.711 pass-through ili Faks Relay	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	Konferencijski IP uređaj TIP 5
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink CP920

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet RJ-45 priključak	komada	1	1
	Tipka za stišavanje - „mute"	n/p	DA	Ne popunjava se
	Pokrivenost mikrofona	n/p	360 stupnjeva	360 stupnjeva
Funkcionalnosti konferencijskog telefona	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	IP telefonski uređaj TIP 6 (Tajnički)
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	Yealink SIP-T46U + EXP43

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija	komada	6	16
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	10	10,92
		inch	3,94	4,3
	Tipke za programiranje (function ili soft keys)	komada	12	14
	Ethernet RJ-45 priključak	komada	2	2

	Tipke za upravljanje pozivima	komada	12	30
	Utičnica za naglavne slušalice	komada	DA	Ne popunjava se
Funkcionalnosti	Prijenos poziva (Call Transfer)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Prosljeđivanje poziva (Call Forward)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	n/p	DA	Ne popunjava se
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	n/p	DA	Ne popunjava se
	LED indikator poziva	n/p	DA	Ne popunjava se
	Full duplex funkcionalnost	n/p	DA	Ne popunjava se
	Mogućnost signalizacije stanja VOIP linije različitim bojama	n/p	DA	Ne popunjava se
Korisničko sučelje na zaslonu telefona	Na hrvatskom jeziku	n/p	DA	Ne popunjava se

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 7**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**CISCO C1000-24FP-4G-L**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	256
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	24	24x10/100/1000 RJ45 PoE+;+4xSFP

STAVKA TROŠKOVNIKA:	**Preklopnik TIP 8**
PONUĐENI MODEL UREĐAJA:	**CISCO C1000-48P-4G-L**

Sklop uređaja	Značajka / osobina Uređaja	Jedinica mjere mjere	Najmanje	Ponuđeno
OSI razina	2. sloj (Layer 2)	n/p	DA	Ne popunjava se
Tehnologija - protokol	VLAN	komada	2	256
	IEEE 802.3at PoE standard	n/p	DA	Ne popunjava se
Fizičke funkcionalnosti	Ethernet 10/100 port	komada	48	48x10/100/1000 RJ45 PoE+:+4xSFP

Sadržaj

1 Terminologija i kratice ... 2
1.1 Terminologija ... 2
1.2 Kratice ... 3
2 Opći uvjeti za javnu telefonsku uslugu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ... 4
2.1 Opis usluga ... 4
2.2 Uvjeti realizacije početne uspostave usluga i prijenos telefonskog broja iz mreže drugog operatora ... 5
2.3 Uključivanje novih priključaka i usluga nakon početno uspostavljene usluge ... 5
2.4 Preseljenje postojećih priključaka i usluga ... 6
2.5 Trajno i privremeno isključivanje postojećih priključaka i usluga ... 6
2.6 Zaštita osobnih podataka ... 6
2.7 Zamjenjivost usluga ... 6
2.8 Uvjeti osiguranja razine kakvoće i podrške usluge ... 7
2.9 Otklanjanje smetnji ... 7
2.9.1 Otklanjanje kvara/smetnji više razine usluge ... 8
2.9.2 Otklanjanje kvara/smetnji standardne razine ... 8
2.9.3 Korisnička podrška i osobe za kontakt ... 8
2.9.4 Prijava smetnje/kvara ... 9
2.9.5 Održavanje infrastrukture ... 9
3 Govorna usluga - analogni priključak ... 10
4 Govorna usluga s pristupom Internetu preko analogne linije ... 10
5 Govorna usluga - ISDN PRA priključak ... 10
6 VOIP PBX Trunk usluga ... 10
7 VOIP usluga ... 11

1 Terminologija i kratice

1.1 Terminologija

U sljedećoj tablici dane su definicije i objašnjenja pojmova koji se koriste u tehničkoj specifikaciji.

Naručitelj	Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Korisnik	Navedeni u Prilogu 4. Okvirnog sporazuma
Odabrani ponuditelj	Gospodarski subjekt koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu
Elektronička komunikacijska mreža	Prijenosni sustavi, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva, uključujući dijelove mreže koji nisu aktivni, što omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što uključuje satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), zemaljske mreže pokretnih komunikacija, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala bez obzira na vrstu podataka koji se prenose.
Točka razgraničenja	Točka razgraničenja odgovornosti za kakvoću isporučene usluge između Korisnika i Ponuditelja je sučelje na Ponuditeljevoj opremi na koju se spaja oprema u nadležnosti Korisnika za sve vrste traženih usluga osim VOIP PBX usluge.
Brojevi	Nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama.
Poziv	Veza uspostavljena putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu govornu i zvučnu komunikaciju.
Prenosivost broja	Mogućnost da Korisnik javno dostupnih telefonskih usluga na vlastiti zahtjev zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni adrese ili promijeni operatora ili oboje.
Analogni priključak s jednim govornim kanalom i jednim telefonskim brojem	Analogni priključak osigurava jedan kanal, koji osim govora, podržava i komunikaciju putem telefaksa. Pristup je omogućen putem analognog ili pristupa putem internetskog protokola (IP), pri čemu se i analogni i pristup putem IP protokola koriste za pružanje javno dostupne telefonske usluge. Pristup putem internetskog protokola (IP) predstavlja modernizaciju postojeće (PSTN) mreže, a koristi se u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem IP/IMS tehnologije osiguravajući posebni virtualni kanal za prijenos govora kroz mrežu operatora (eng. *managed VoIP*).

ISDN PRA	Primarni ISDN priključak podrazumijeva 10 (deset), 20 (dvadeset) ili 30 (trideset) kanala, te omogućuje spajanje kućne centrale prema javnoj mreži. ISDN PRA usluga omogućuje direktan pristup pozvanom broju (DDI) u privatnoj ISDN mreži bez posredovanja operatera kućne centrale.
VOIP PBX	Centralizirana telekomunikacijska usluga, Centrex ili jednakovrijedan sustav i najam korisničke opreme, usluga kućne telefonske centrale smještene kod Ponuditelja ili Korisnika.
VOIP PBX trunk	Usluga spajanja privatne IP telefonske centrale Korisnika IP protokolima
Broj korisničkih računa	Podatak kod VOIP PBX usluge koji govori o procijenjenom broju zaposlenika korisnika koji koriste tu uslugu
Broj internih ekstenzija	Podatak kod VOIP PBX usluge koji govori o procijenjenom broju zakupljenih prolaznih brojeva

1.2 Kratice

- ATA - (eng. Analog Telephony Adapter)
- CAC - (eng. Call Admision Control)
- CDR - (eng. Call Datail Records)
- CLIR - (eng. Calling Line Identification Restriction), zabrana slanja vlastitog broja
- CPE - (eng. Customer Premises Equipment)
- DDI - (eng. Direct Dial In), DDI brojevi omogućuju pozivateljima prolazno biranje krajnjeg korisnika kroz individualnu ekstenziju telefonske centrale
- DTMF - (eng. Dual tone multi frequency)
- ETSI - (eng. European Telecommunications Standards Institute)
- FXS - (eng. Foreign exchange service)
- H.323 - VOIP protokol
- HTTPS - Protokol za sigurnu komunikaciju putem komunikacijske mreže
- IP - (eng. Internet Protocol), Protokol koji omogućuje prijenos podataka Internetom
- ISDN PRA - (eng. Intergrated Services Digital Network, Primar Rate Access), primarni ISDN priključak koji se sastoji od trideset B kanala s brzinama od 64 kbit/s za prijenos podataka i jednog signalizacijskog D kanala brzine 64 kbit/s
- ITU - (eng. International Telecommunication Union)
- Layer 1, 2 - Slojevi OSI modela
- MAC - (eng. Media Access Control Address)
- PoE - (eng. Power over Ethernet)
- SIP - VOIP protokol, (eng.Session Initiation Protocol)
- VPN - (eng.Virtual Private Network)
- VOIP - (eng.Voice over IP), VOIP komunikacijska tehnologija koja omogućava prijenos govora preko komunikacijske mreže
- VLAN - (eng.Virtual Local Area Network)

2 Opći uvjeti za javnu telefonsku uslugu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

2.1 Opis usluga

Odabrani ponuditelj minimalno mora podržavati skup usluga koje se traže u specifikaciji, te realizacijom usluga ne smije na bilo koji način narušiti funkcionalnost postojećih usluga koje Korisnik trenutno koristi.

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili optičkog (svjetlovodnog) prijenosnog medija koji povezuje lokacije Korisnika preko lokalne petlje do komunikacijskog čvora Odabranog ponuditelja odnosno upotrebom radio komunikacijskih tehnologija (mikrovalni linkovi) uz upotrebu enkripcije i MiMo tehnologije. Ishođenje dozvole za postavljanje radiokomunikacije i pripadajuće opreme te tehnička realizacija priključka (bušenje, kabliranje, postavljanje opreme, energetika) mora biti dogovorena i odobrena od strane Korisnika.

Odabrani ponuditelj u pogledu usluga elektroničke komunikacije u nepokretnim mrežama, mora za vrijeme trajanja ugovora za usluge koje su predmet nabave, ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve:

- Pružanje usluge na svim lokacijama Korisnika
- Omogućavanje uspostave odlaznih poziva prema pokretnim i nepokretnim mrežama u tuzemstvu i inozemstvu te uspostavu dolaznih poziva iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
- Unutar iste grupe predmeta nabave omogućiti govorni VPN između brojeva Korisnika (i nabavnih grupa istih Ponuditelja)
- Osigurati nepromjenjivost brojeva (LNP)
- Osigurati mogućnosti odabira objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku
- Telefonska usluga i telefonski priključak moraju podržavati analogne fax uređaje

Javna telefonska usluga na lokaciji Korisnika (ako to Korisnikova oprema podržava) treba podržavati najmanje sljedeće funkcionalnosti:

- Prikaz broja pozivatelja na lokacijama Korisnika (CLIP)
- Mogućnost zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
- Bezuvjetno preusmjeravanje poziva
- Uspostava konferencijskih poziva
- Zvukovno i/ili govorno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja koje onemogućuje uspostavu poziva i korištenje usluge
- Mogućnost priključenja analognih telefaks uređaja koje Korisnici koriste
- VOIP PBX Trunk uslugu
- VOIP uslugu

Korisnik će osigurati smještaj opreme u skladu s preporukama proizvođača opreme, odnosno Odabranog ponuditelja.

Pozivi prema međunarodnim odredištima u troškovniku definirani su u tri međunarodne zone.

Međunarodne zone podijeljene su prema sljedećim državama:

- Međunarodna zona 1 – EU/EEA (sve zemlje članice Europske unije, Island, Lihenštajn i Norveška)
- Međunarodna zona 2 – BiH, Srbija, Crna Gora i Makedonija
- Međunarodna zona 3 – sve zemlje Europe koje nisu članica Europske unije i ostale zemlje svijeta

2.2 Uvjeti realizacije početne uspostave usluga i prijenos telefonskog broja iz mreže drugog operatora

Korisnik odabranom ponuditelju upućuje zahtjev za priključenjem na dokaziv način, sa svim podacima koje posjeduje koji mogu utjecati na način i vrijeme priključenja.

Odabrani ponuditelj dužan je po zaprimanju zahtijeva u roku 30 kalendarskih dana dostaviti korisniku detaljan terminski plan u kojem će definirati uspostavu ugovorenih priključaka, usluga i količina prema vremenskom slijedu za svaku lokaciju i uslugu. Terminski plan mora biti usuglašen s Korisnikom.

Terminski plan prilog je pojedinačnom ugovoru.

Aktivacija usluga mora biti realizirana u roku 30 kalendarskih dana od sklapanja ugovora.

Obračun usluge počinje nakon datuma aktivacije usluga na pojedinom priključku s određenim pretplatničkim brojem koji se na tom priključku nastavlja koristiti ili je prenesen na taj priključak.

Odabrani ponuditelj mora voditi brigu da promjena davatelja usluge najmanje moguće narušava neprekinutost poslovanja Korisnika pri čemu te aktivnosti moraju biti dogovorene i potvrđene od strane Korisnika.

Odabrani ponuditelj je obvezan zadržati sve postojeće pretplatničke brojeve i prolazne brojeve koji se koriste na postojećim telefonskim centralama Korisnika. Odabrani ponuditelj je dužan prenijeti svaki pretplatnički broj s prolaznim brojevima (ako ih ima) Korisnika sa svima uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama kada se radi o primopredaji operatora u nepokretnoj mreži.

2.3 Uključivanje novih priključaka i usluga nakon početno uspostavljene usluge

Korisnik odabranom ponuditelju upućuje zahtjev za priključenjem novih priključaka i usluga na dokaziv način, sa svim podacima koje posjeduje koji mogu utjecati na način i vrijeme priključenja.

Odabrani ponuditelj dužan je po zaprimanju zahtijeva u roku 7 kalendarskih dana obavijestiti Korisnika o mogućnosti uspostave novih priključaka i usluga, ako postoje tehnički preduvjeti.

Aktivacija usluga mora biti realizirana u roku narednih 30 kalendarskih dana od sklapanja ugovora.

2.4 Preseljenje postojećih priključaka i usluga

U slučaju potrebe za preseljenjem postojećih priključaka s brojevima i aktiviranim uslugama s jedne fizičke lokacije na drugu tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi sklopljenog temeljem okvirnog sporazuma, Odabrani ponuditelj obvezan je u roku do 30 kalendarskih dana od dana slanja zahtjeva Ponuditelju napraviti preseljenje, odnosno u roku 60 kalendarskih dana ako se radi o slučaju kada Odabrani ponuditelj nema vlastitu infrastrukturu za novu lokaciju.

Odabrani ponuditelj mora voditi brigu da preseljenje priključka s aktiviranim uslugama najmanje moguće narušava poslovni kontinuitet Korisnika te aktivnosti moraju biti prethodno dogovorene i potvrđene od strane Korisnika.

2.5 Trajno i privremeno isključivanje postojećih priključaka i usluga

Korisnik zadržava pravo da u toku trajanja pojedinačnog ugovora može zatražiti trajno ili privremeno isključenje priključaka.

Korisnik dostavlja zahtjev za isključenjem Odabranom ponuditelju najkasnije tri kalendarska dana prije datuma traženog isključenja.

Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuju se mjesečne naknade niti usluge isključivanja odnosno ponovnog uključenja.

Odabrani ponuditelj mora omogućiti privremeno isključenje telefonskog priključka jednom tijekom kalendarske godine u trajanju od tri do šest mjeseci.

2.6 Zaštita osobnih podataka

Odabrani ponuditelj je obvezan čuvati poslovnu tajnu Korisnika i sve podatke koje će saznati prilikom izvršenja ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama niti ih koristiti za svoje poslovne procese.

Odabrani ponuditelj se obvezuje upoznati svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge s obvezom čuvanja tajnosti podataka.

Odabrani ponuditelj je obvezan, pri postupanju s osobnim podacima pridržavati se Zakona o zaštiti osobnih podataka te provedbenih propisa.

Odabrani ponuditelj mora omogućiti Korisnicima odabir objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku.

2.7 Zamjenjivost usluga

Zamjenjivost usluge podrazumijeva da Odabrani ponuditelj ima mogućnost za postojeću uslugu ponuditi zamjensku uslugu, npr. ako Korisnik nepokretne elektroničke komunikacijske mreže koristi telefonsku i Internet uslugu putem ISDN usluge, Odabrani ponuditelj može ponuditi identičnu uslugu putem IP tehnologije.

Ako korisnik zahtijeva, Odabrani ponuditelj mora na osnovu podataka o postojećem stanju opreme kod Korisnika dati prijedlog optimizacije postojećih usluga na naprednije usluge.

Ako plan optimizacije postojećeg stanja uključuje zamjenjivost usluga, Odabrani ponuditelj će omogućiti zamjenu postojećih usluga uslugama koje su navedene u troškovniku.

Zamjenjivost usluge može se provesti uz uvjete da se zadrži najmanje ista razina kakvoće usluge.

2.8 Uvjeti osiguranja razine kakvoće i podrške usluge

Za ugovorene priključke i aktivirane usluge Odabrani ponuditelj je dužan jamčiti razinu pružanja usluge.

Odabrani ponuditelj mora osigurati dvije razine osiguranja razine kakvoće i podrške usluge s obzirom na vrstu usluge, lokacije i specifičnosti poslovnih procesa.

U nastavku je definirana terminologija i opći uvjeti kod osiguranja razine kakvoće telefonske usluge za sve vrste.

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka Korisnikove prijave kvara/smetnje pa sve do potvrde prijave Odabranog ponuditelja svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje definira se kao vrijeme između odziva i vremena otklanjanja odnosno vraćanja u ispravno stanje, svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada Odabrani ponuditelj podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji Korisniku. Ako se kvar/smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Korisnik mora biti pravodobno informiran o svom statusu. Korisnik može u svako doba zatražiti podrobne podatke o statusu smetnje putem pozivanja centra za prijavu kvara Odabranog ponuditelja

Ako je u otklanjanju kvara/smetnji potrebno pristupiti uređajima Odabranog ponuditelja koji se nalaze na lokaciji Korisnika, Korisnik je dužan osigurati Odabranom ponuditelju pravovremeni pristup prostorima u kojima se predmetni uređaji nalaze. Ako je Odabrani ponuditelj bio onemogućen pravovremeno pristupiti vlastitim uređajima te je time uzrokovano kašnjenje u otklonu kvara/smetnje, rok za pronalaženje i otklon kvara/smetnje će se produžiti za vrijeme nemogućnosti pristupa.

2.9 Otklanjanje smetnji

Odabrani ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga u vlastitoj mreži, te za vlastitu opremu na lokaciji Korisnika jednako kao i za ispravan rad prijenosnih sustava koji su u njegovoj nadležnosti.

U slučaju kvara ili smetnje Odabrani ponuditelj mora osigurati zamjenu vlastite opreme na lokaciji kvara.

2.9.1 Otklanjanje kvara/smetnji više razine usluge

Odabrani ponuditelj mora osigurati otklanjanje kvara/smetnji svih telefonskih usluga na svim lokacijama navedenim u **Prilogu 5 – Podaci o trenutnim potrebama Korisnika** koji u koloni „razina usluge" imaju navedeno „viša razina" te na budućim centralnim lokacijama Korisnika (sjedišta) i centralnim lokacijama Korisnika u središtima županija. Odabrani ponuditelj će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata.

Zaprimljene prijave za odziv i otklanjanje kvara/smetnji podliježu slijedećim rokovima za rješavanje iskazano u tablici 1.

Tablica 1. Vremenski rokovi za rješavanje kvara/smetnji

Prioritet prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona kvara /smetnji (24x7)
A. Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan - Potpuni prekid rada usluge	< 30 min	< 3 sati
B. Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan - Smetnja u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 60 min	< 7 sati
C. Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući / Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 180 min	< 24 sati

2.9.2 Otklanjanje kvara/smetnji standardne razine

Odabrani ponuditelj mora osigurati otklanjanje kvara/smetnji svih telefonskih usluga na lokacijama navedenim u **Prilogu 5 – Podaci o trenutnim potrebama Korisnika** koji u koloni „razinu usluge" imaju navedeno „standardna razina" i na budućim lokacijama. Odabrani ponuditelj će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata.

Maksimalno vrijeme za otklon kvara/smetnje je 48 sati od trenutka potvrde zaprimanja zahtjeva za otklon kvara/smetnje.

Vrijeme odziva ovisno je o prioritetu i primjenjivat će se sukladno tablici 1.

Ostali uvjeti osiguranja standardne razine kakvoće i podrške usluge moraju biti u skladu s točkom 2.9.

2.9.3 Korisnička podrška i osobe za kontakt

Odabrani ponuditelj mora Korisniku omogućiti korisničku podršku na hrvatskom jeziku. Korisničku podršku Odabrani ponuditelj mora osigurati kroz Centar za prijavu smetnje/kvara, osobni pristup Korisniku ili pristup Korisniku kroz vlastite prodajne kanale.

Prilikom sklapanja pojedinačnog ugovora Odabrani ponuditelj dužan je imenovati minimalno jednu

osobu za vezu i navesti izravni telefonski broj i službenu osobnu adresu elektroničke pošte te osobe.

Prilikom sklapanja pojedinačnog ugovora Korisnik će imenovati minimalno jednu osobu za vezu i navesti izravni telefonski broj i službenu osobnu adresu elektroničke pošte te osobe.

2.9.4 Prijava smetnje/kvara

U svrhu prijave smetnje/kvara sustava, Korisnik prijavljuje slučaj Centru za prijavu smetnje/kvara najmanje telefonskim pozivom (npr. 0800 ili slično, dostatnog kapaciteta, besplatno u tuzemstvu), putem elektroničke pošte ili nekim drugim elektroničkim sredstvima.

Potvrdu o zaprimljenom slučaju s detaljima o broju smetnje/kvara, vrsti i vremenu prijave Odabrani ponuditelj šalje Korisniku.

Prijava smetnje mora sadržavati sljedeće podatke:
- Smetnji/kvaru,
- prioritetu prema hitnosti (A, B i C)
- pretplatničkom broju ili priključku,
- vremenu nastanka,
- utjecaju na sustav i usluge,
- kontakt podaci osobe koja radi na otklanjanju kod Korisnika,
- ostale korisne informacije.

Nakon otklanjanja smetnje/kvara Odabrani ponuditelj mora obavijestiti Korisnika o uspješnom otklonu smetnje/kvara koju Korisnik mora potvrditi.

2.9.5 Održavanje infrastrukture

Odabrani ponuditelj mora vlastito održavanje infrastrukture unaprijed najaviti Korisniku, pri čemu treba voditi računa o mogućem utjecaju na rad Korisnika. Rok za upućivanje obavijesti mora se provoditi u skladu s tablicom 2.

Tablica 2. Vremenski rokovi održavanja sustava

Održavanje sustava		
Opis	**Rok za upućivanje obavijesti**	**Vrijeme održavanja**
Redovno	72 sati	Izvan radnog vremena
Preventivno	48 sati	Izvan radnog vremena
Interventno (hitno)	4 sata	Po potrebi/dogovoru

Obavijest o predloženom vremenu održavanja uputit će se Korisniku unaprijed elektronskom poštom. Tijekom vremena održavanja, ovisno o aktivnostima održavanja, usluga može biti djelomično ili potpuno nedostupna. U interventnim (hitnim) slučajevima, vrijeme održavanja može se produžiti uz pismenu obavijest Korisniku.

3 Govorna usluga - analogni priključak

Usluga analognog priključka podrazumijeva da na jednom priključku omogućuje jedan govorni kanal i jedan telefonski broj, te da usluga omogućuje spajanje analognog telefona ili telefaks uređaja.

4 Govorna usluga s pristupom Internetu preko analogne linije

Tražena usluga uključuje kombiniranu uslugu pristupa Internetu putem xDSL-a i telefonsku uslugu preko postojećih analogne linije na kojima je aktivirana ovakva vrsta kombinirane usluge.

Ponuđena usluga mora sadržavati najmanje jednu telefonsku liniju s jednim brojem uz pristup Internetu sljedećih brzina:

- najmanje 4 Mbit/s download i 256 kbit/s upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)
- najmanje 10 Mbit/s download i 512 kbit/s upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)
- najmanje 20 Mbit/s download i 768 kbps upload s neograničenim prometom bez dodatnog obračunavanja (Flat rate)

Odabrani ponuditelj je obvezan uslugu realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja i koja je u vlasništvu Odabranog ponuditelja.

5 Govorna usluga - ISDN PRA priključak

Usluga primarni ISDN priključak omogućuje spajanje kućne centrale prema javnoj mreži.

ISDN PRA usluga omogućuje direktan pristup pozvanom broju (DDI) bez posredovanja operatera kućne centrale.

6 VOIP PBX Trunk usluga

Odabrani ponuditelj je dužan isporučiti telefonsku uslugu putem VOIP protokola (SIP ili H.323) koja se spaja na postojeću kućnu centralu Korisnika.

Za spajanje kućnih centrala Odabrani ponuditelj je dužan osigurati potrebnu opremu koja je kompatibilna telefonskoj centrali Korisnika.

Priključak za VOIP PBX Trunk uslugu mora zadovoljiti najmanje sljedeće zahtjeve:

- Kompresija zvuka minimalno putem G.711 codec a-law
- Dovoljan kapacitet pristupnih veza sukladno troškovniku
- Priključenje putem Ethernet sučelja 100BASE-T ili 1000BASE-T
- Slanje B broja u nacionalnom formatu
- Omogućeno slanje i primanje faxa putem T.38 protokola
- Mogućnost zadržavanja svih postojećih pozivnih brojeva Korisnika i njihovo korištenje za uslugu javne telefonske usluge u nepokretnoj mreži

7 VOIP usluga

Odabrani ponuditelj mora biti u mogućnosti ponuditi centraliziranu telekomunikacijsku uslugu putem IP telefonije i najam korisničke opreme: IP telefone / IP ATA / IP konferencijske uređaje uz osiguranje centralnog preklopnika (PoE preklopnik) kojim će se osigurati mrežna Ethernet veza Layer 2 i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad IP telefonskih uređaja Odabranog ponuditelja. Odabrani ponuditelj može ponuditi da VOIP telefonska centrala bude smještena kod Korisnika.

Korisnik će osigurati odgovarajući prostor za smještaj opreme i pripremiti preduvjete za funkcionalni rad IP telefonije na Layer 1 (npr. strukturno kabliranje). Pripremni radovi i usluge kojima se stvaraju preduvjeti za rad IP telefonije nisu predmet ovog postupka nabave.

Odabrani ponuditelj putem opreme, radova i usluga treba osigurati i svu drugu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad IP telefonskih uređaja, instalacija, upravljanje i održavanje sve opreme koja omogućuje izvršenje usluga govornog prijenosa (upravljanje postavkama, mjesečno arhiviranje podataka, nadogradnje softvera, licence, zamjena preklopnika, telefona, centrale), sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor.

Odabrani ponuditelj je dužan osigurati VOIP uslugu koja mora biti skalabilno i visoko dostupno rješenje za kontrolu i obradu poziva u IP telefonskim sustavima. Ako se radi o namjenskom zasebnom sustavu putem dediciranih (kluster) poslužitelja, višestruki poslužitelji moraju se moći konfigurirati, administrirati i održavati kao jedan entitet. Administracija se vrši preko web sučelja što omogućuje udaljenu administraciju i kontrolu sustava neovisnu o lokaciji putem HTTPS protokola.

VOIP sustav mora podržavati redundanciju u procesiranju i obradi poziva te mora osiguravati dovoljnu kvalitetu govora (QoS) preko WAN veza.

VOIP sustav mora podržavati do 6 telefonskih linija po IP telefonu ovisno o modelu telefona, a niz konfigurabilnih usluga proširuju mogućnosti IP telefona na višu razinu od kojih su najznačajniji imenik sa kontaktima i brzo biranje.

Ponuđeni VOIP sustav mora uključivati najmanje:

- instalaciju, punu konfiguraciju planova biranja (dial), IP telefona, kratkih kodova, brzog biranja i korporativnog imenika te održavanje istoga
- kapacitet do 1.000 IP telefona

Odabrani ponuditelj je dužan osigurati uslugu VOIP ili usporedivog sustava koji mora biti skalabilno i visoko dostupno rješenje za kontrolu i obradu poziva u IP telefonskim sustavima najmanje sljedećih funkcionalnosti:

- Call Admission Control (CAC) mehanizmi ili jednakovrijedni
- Podržani opće prihvatljivi standardi kodiranja prema ETSI i ITU za govor
- Osigurana kvaliteta usluge (QoS) unutar vlastite mreže kako bi kvaliteta govora bila na najvišoj razini
- Telefaks preko IP
- Kodek za telefaks preko IP-a: T38 s prelaskom na G.711a
- Kodek za modem/POS - G.711a

- Clear channel - CLEARMODE RFC4040
- Multilokacija - dial-plan partiticioniranje
- Blokiranje outbound poziva po pojedinom broju ili profilu Korisnika (blokiranje određenih brojeva; određenih grupa brojeva; određenih mreža; brojeva izvan VOIP sustava)
- Podrška za dual tone multifrequency (DTMF) signalizaciju preko IP
- Uspostava poziva
- Prosljeđivanje poziva - nemogućnosti uspostave poziva
- Poziv na čekanju
- Zabrana slanja vlastitog broja, po pozivu (CLIR)
- Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- Brzo biranje
- Imenik korporativni i osobni
- Podaci o svim pozivima spremljeni u bazu
- Promjena lokacije telefona bez troškova
- Mogućnost spajanja SIP IP telefonskih i faks uređaja

Odabrani ponuditelj je prilikom uvođenja novog sustava obvezan osigurati potpunu kompatibilnost sve opreme i uređaja s navedenim funkcionalnostima.

Prilog 4. Popis korisnika Okvirnog sporazuma 6/2020 – Grupa 4

R. br.	OIB	NAZIV
1	37836302645	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA
2	28251263363	ANSAMBL LADO
3	76185043859	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE
4	57340203536	ARHEOLOŠKI MUZEJ U SPLITU
5	01076882554	DRŽAVNI ARHIV U DUBROVNIKU
6	34694889661	DRŽAVNI ARHIV U GOSPIĆU
7	99575902022	DRŽAVNI ARHIV U KARLOVCU
8	61338774671	DRŽAVNI ARHIV U OSIJEKU
9	55059300119	DRŽAVNI ARHIV U PAZINU
10	35994268014	DRŽAVNI ARHIV U SISKU
11	97880836355	DRŽAVNI ARHIV U ŠIBENIKU
12	72801109643	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU
13	37777848565	DRŽAVNI ARHIV U VIROVITICI
14	46156591639	DRŽAVNI ARHIV U ZADRU
15	37363837470	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU
16	13768042762	DRŽAVNI ARHIV ZA MEĐIMURJE
17	24929691978	DVOR TRAKOŠĆAN
18	78027759648	GALERIJA KLOVIĆEVI DVORI
19	57527861125	HRVATSKI MEMORIJALNO-DOKUMENTACIJSKI CENTAR DOMOVINSKOG RATA
20	57897955082	HRVATSKI MUZEJ NAIVNE UMJETNOSTI
21	10624495854	HRVATSKI POVIJESNI MUZEJ
22	08647229584	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD
23	61689362030	HRVATSKI ŠPORTSKI MUZEJ
24	10852199405	HRVATSKO NARODNO KAZALIŠTE
25	93710699926	INSTITUT ZA ANTROPOLOGIJU
26	18534327031	JAVNA USTANOVA MEMORIJALNI CENTAR DOMOVINSKOG RATA VUKOVAR
27	37280079200	JU SPOMEN PODRUČJE JASENOVAC
28	42850342757	MEĐUNARODNI CENTAR ZA PODVODNU ARHEOLOGIJU U ZADRU

29	94391499491	MODERNA GALERIJA
30	74294482659	MUZEJ ANTIČKOG STAKLA ZADAR
31	88269740410	MUZEJ HRVATSKIH ARHEOLOŠKIH SPOMENIKA - SPLIT
32	11298572202	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA
33	05703458858	MUZEJ VUČEDOLSKE KULTURE
34	49483564012	MUZEJI IVANA MEŠTROVIĆA
35	78141312758	ZBIRKA UMJETNINA ANTE I WILTRUDE TOPIĆ MIMARA
36	88252913683	ARHEOLOŠKI MUZEJ ZADAR
37	12091168733	HRVATSKA KNJIŽNICA ZA SLIJEPE
38	28048960411	MUZEJSKI DOKUMENTACIJSKI CENTAR

Grupa u OS	Korisnik	Adresa isporuke usluge	Grad isporuke usluge	Vrsta usluge prema priključku	Broj priključaka	Broj govornih kanala	Broj korisničkih računa	Broj internih ekstenzija	Raspon prolaznih brojeva u seriji (DDI)	TIP 1 IP telefon viši korisnički	TIP 2 IP telefon srednje korisnički	TIP 3 IP telefon niži korisnički	ATA IP TIP 4	konferencijski IP uređaj TIP 5	TIP 6 - tajnički	Preklopnik TIP 7	Razina usluge
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	AMBROZA VRANICANIJA 6	KARLOVAC	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	TRG EUGENA KVATERNIKA 6	BJELOVAR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	AMBROZA VRANICANIJA 6	KARLOVAC	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	TRG MATKA PEIĆA 3	POŽEGA	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	4	4									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	PORINOVA 2	SPLIT	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	F.KUHAČA 27	OSIJEK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	PORINOVA 2	SPLIT	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	SV.MAURA 16 A	POREČ	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADSKA 41	TROGIR	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	4	4									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MESNIČKA 27	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	2	2									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	OBALA PALIH OMLADINACA 1	ŠIBENIK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADSKA 23	TROGIR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADSKA 23	TROGIR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	TRG EUGENA KVATERNIKA 6	BJELOVAR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VODNIKOVA 1	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	TRG EUGENA KVATERNIKA 6	BJELOVAR	VOIP PBX IP telefonija	1	4	7	7				7				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	IVANA GUNDULIĆA 2	VARAŽDIN	VOIP PBX IP telefonija	1	4	8	8				8				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ŽUPANIJSKA 5	VUKOVAR	VOIP PBX IP telefonija	1	4	6	6					6			1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ILIJE SMILJANIĆA 3	ZADAR	VOIP PBX IP telefonija	1	4	12	12				12				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	BUDAČKA 12	GOSPIĆ	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4				4				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADA GRAZA 2	PULA	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4				4				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MAGISTRATSKA 12	KRAPINA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MAGISTRATSKA 12	KRAPINA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	TRG BANA JELAČIĆA 18	PAKRAC	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	UŽARSKA 26	RIJEKA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	UŽARSKA 26	RIJEKA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADSKA 23	TROGIR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADSKA 23	TROGIR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ŽUPANIJSKA 5	VUKOVAR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ŽUPANIJSKA 5	VUKOVAR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MESNIČKA 27	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MESNIČKA 27	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	SV.MAURA 16 A	POREČ	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	SV.MAURA 16 A	POREČ	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ANTE STARČEVIĆA 43	SLAVONSKI BROD	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ANTE STARČEVIĆA 43	SLAVONSKI BROD	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	PORINOVA 2	SPLIT	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ANTE STARČEVIĆA 7	IMOTSKI	VOIP PBX IP telefonija	1	6	5	5				5				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	RESTIĆEVA 7	DUBROVNIK	VOIP PBX IP telefonija	1	6	6	6				6				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	NIKOLE TESLE 17	SISAK	VOIP PBX IP telefonija	1	8	7	7				7				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	PORINOVA 2	SPLIT	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MAGISTRATSKA 12	KRAPINA	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	8	8									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	GRADA GRAZA 2	PULA	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	12	12									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	MESNIČKA 45	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	20	20									Standardna razina

4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	VUČEDOL 252	VUKOVAR	VOIP PBX IP telefonija	4	8	15	15				15				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	STUBE ČULINOVIĆA 1/3	ŠIBENIK	VOIP PBX IP telefonija	1	8	8	8				8				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	ANTE STARČEVIĆA 43	SLAVONSKI BROD	VOIP PBX IP telefonija	1	8	8	8				8				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	AMBROZA VRANCANIJA 6	KARLOVAC	VOIP PBX IP telefonija	1	10	10	10				10				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	RESTICEVA 7	DUBROVNIK	VOIP PBX IP telefonija	1	10	13	13				13				1	Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	UŽARSKA 26	RIJEKA	VoIP PBX TRUNK sa PRA sučeljem na centrali naručitelja	1	10	10	10									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	PORINOVA 2	SPLIT	VoIP PBX TRUNK sa PRA sučeljem na centrali naručitelja	1	30	30	30									Standardna razina
4	MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA	RUNJANINOVA 2	ZAGREB	VoIP PBX TRUNK sa PRA sučeljem na centrali naručitelja	3	90	696	696									Standardna razina
4	ANSAMBL LADO	TRG MARŠALA TITA 6A	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	4	3	3			3		2			1	Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	CARRARINA 4	PULA	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	16	16									Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	LEHAROVA 1	PULA	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	16	16									Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	ARENA	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	ARENA	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	DOBRILINA 2	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	CARRARINA 4	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	CARRARINA 8	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	DE VILLOV USPON	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	DE VILLOV USPON	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	LEHAROVA 1	PULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	ARENA	PULA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	ARENA	PULA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	DOBRILINA 2	PULA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	LEHAROVA 1	PULA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ ISTRE	DOBRILINA 2	PULA	VoIP - PBX TRUNK s 4 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	24	24									Standardna razina
4	ARHEOLOŠKI MUZEJ U SPLITU	ZRINSKO FRANKOPANSKA 25	SPLIT	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	20	20									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U DUBROVNIKU	VUKOVARSKA 24	DUBROVNIK	VOIP PBX IP telefonija	1	1	24	24				24				1	Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U DUBROVNIKU	ANDRIJE HEBRANGA 8	METKOVIĆ	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U DUBROVNIKU	ŽRNOVO KAMPUŠ (MRATINJE)	KORČULA	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U DUBROVNIKU	SV. DOMINIKA 1	DUBROVNIK	VOIP PBX IP telefonija	1	8	19	19				19				1	Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U GOSPIĆU	KANIŠKA 17	GOSPIĆ	VOIP PBX IP telefonija	1	8	12	12				12				1	Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U KARLOVCU	LJUDEVITA ŠESTIĆA 5	KARLOVAC	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U KARLOVCU	LJUDEVITA ŠESTIĆA 5	KARLOVAC	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U KARLOVCU	LJUDEVITA ŠESTIĆA 5	KARLOVAC	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U KARLOVCU	LJUDEVITA ŠESTIĆA 5	KARLOVAC	VoIP - PBX TRUNK s 4 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	32	32									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U OSIJEKU	KAMILA FIRINGERA 1	OSIJEK	ISDN PRA	1	10			12								Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U OSIJEKU	KAMILA FIRINGERA 1	OSIJEK	VOIP PBX IP telefonija	1	12	10	10					5				Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U PAZINU	ISTARSKOG RAZVODA 2	PAZIN	VOIP PBX IP telefonija	1	4	3	3					2				Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U PAZINU	VLADIMIRA NAZORA 3	PAZIN	VOIP PBX IP telefonija	1	6	7	7					3				Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U SISKU	FRANKOPANSKA 21	SISAK	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	15	15									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U SISKU	FRANKOPANSKA 21	SISAK	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U SISKU	FRANKOPANSKA 21	SISAK	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U SISKU	IVANA GUNDULIĆA 1	PETRINJA	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U SISKU	IVANA GUNDULIĆA 1	PETRINJA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ŠIBENIKU	VELIMIRA ŠKORPIKA 6/A	ŠIBENIK	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ŠIBENIKU	VELIMIRA ŠKORPIKA 6/A	ŠIBENIK	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4			4					1	Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	VELIKA VES 137	KRAPINA	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	TRG BANA JOSIPA JELAČIĆA 6	KOPRIVNICA	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	TRSTENJAKOVA 7	VARAŽDIN	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	20	20									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	TRG BANA JOSIPA JELAČIĆA 7	KOPRIVNICA	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	VELIKA VES 137	KRAPINA	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	PAVELA MIŠKINE 38	VARAŽDIN	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	TRG BANA JOSIPA JELAČIĆA 7	KOPRIVNICA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VARAŽDINU	URŠULINSKU 5	VARAŽDIN	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VIROVITICI	TRG BANA JOSIPA JELAČIĆA 24	VIROVITICA	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U VIROVITICI	MATIJE GUPCA 63	VIROVITICA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZADRU	DALMATINSKA 88	NOVALJA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZADRU	RUĐERA BOŠKOVICA 1	ZADAR	VOIP PBX IP telefonija	1	20	20	20				20	3			6	Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU	OPATIČKA 20	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina

4	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU	OPATIČKA 29	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU	AVENIJA DUBROVNIK 36	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU	OPATIČKA 29	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	4	4									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV U ZAGREBU	AVENIJA DUBROVNIK 36	ZAGREB	VOIP PBX TRUNK sa SIP sučeljem na centrali naručitelja	1	4	4	4									Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV ZA MEĐIMURJE	ŠTRIGOVA 102	ŠTRIGOVA	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV ZA MEĐIMURJE	ŠTRIGOVA 102	ŠTRIGOVA	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4					3				Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV ZA MEĐIMURJE	ŠTRIGOVA 102	ŠTRIGOVA	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	DRŽAVNI ARHIV ZA MEĐIMURJE	ŠTRIGOVA 102	ŠTRIGOVA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	DVOR TRAKOŠĆAN	TRAKOŠĆAN 4	TRAKOŠĆAN	Analogni priključak	5	5											Standardna razina
4	GALERIJA KLOVIĆEVI DVORI	JEZUITSKI TRG 4	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	GALERIJA KLOVIĆEVI DVORI	JEZUITSKI TRG 4	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	4	8	8					4				Standardna razina
4	GALERIJA KLOVIĆEVI DVORI	JEZUITSKI TRG 4	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	GALERIJA KLOVIĆEVI DVORI	JEZUITSKI TRG 4	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI MEMORIJALNO-DOKUMENTACIJSKI CENTAR DOMOVINSKOG RATA	MARULIĆEV TRG 21	ZAGREB	ISDN PRA	1	10			4								Standardna razina
4	HRVATSKI MUZEJ NAIVNE UMJETNOSTI	ĆIRILOMETODSKA 3	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI MUZEJ NAIVNE UMJETNOSTI	ĆIRILOMETODSKA 3	ZAGREB	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	HRVATSKI MUZEJ NAIVNE UMJETNOSTI	ĆIRILOMETODSKA 3	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI POVIJESNI MUZEJ	MATOŠEVA 9	ZAGREB	Analogni priključak	5	5											Standardna razina
4	HRVATSKI POVIJESNI MUZEJ	TRG ŽRTAVA FAŠIZMA 16	ZAGREB	Analogni priključak	3	3											Standardna razina
4	HRVATSKI POVIJESNI MUZEJ	LUKOVDOL II	LUKOVDOL	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	JURŠIĆI 7	JURŠIĆI	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	TRG SVETOG TROJSTVA 15	LUDBREG	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	FAKULTETSKA 4	OSIJEK	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	JURŠIĆI 7	JURŠIĆI	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	LIŽARSKA 26	RIJEKA	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	PORINOVA 1	SPLIT	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	TRG SVETOG TROJSTVA 15	LUDBREG	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	LIŽARSKA 26	RIJEKA	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	BEDEMI ZADARSKIH POBUNA 0	ZADAR	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	BEDEMI ZADARSKIH POBUNA 0	ZADAR	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	KNEZA MISLAVA 18	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	RATAJOVINA 3	MOKOŠICA	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	16	16									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	FAKULTETSKA 4	OSIJEK	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	20	20									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	RADIĆEVA 26	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	8	5	5					3				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	CVJETE ZUZORIĆ 43	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4					2				Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	ILICA 44	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	20	20									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	VOĆARSKA CESTA 106	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 2 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	20	20									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	NIKE GRŠKOVIĆA 1	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	4	10	10				10				1	Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	NIKE GRŠKOVIĆA 23	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 4 BRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	30	30									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	JURŠIĆI 7	JURŠIĆI	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	TRG SVETOG TROJSTVA 15	LUDBREG	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	FAKULTETSKA 4	OSIJEK	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	LIŽARSKA 26	RIJEKA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	PORINOVA 1	SPLIT	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	DRAČEVAC 0 BB	SPLIT	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	MILICE I TURKA 0 BB	ŠIBENIK	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	MILICE I TURKA 0 BB	ŠIBENIK	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	BEDEMI ZADARSKIH POBUNA 0	ZADAR	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	KNEZA MISLAVA 18	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	NIKE GRŠKOVIĆA 23	ZAGREB	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	CVJETE ZUZORIĆ 43	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	2MAJEVAC 8	ZAGREB	VoIP PBX TRUNK sa PRA sučeljem na centrali naručitelja	1	10	30	30									Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	KNEZA MISLAVA 18	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI RESTAURATORSKI ZAVOD	CVJETE ZUZORIĆ 43	ZAGREB	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	HRVATSKI ŠPORTSKI MUZEJ	PRAŠKA 2	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4				4				1	Standardna razina

4	HRVATSKO NARODNO KAZALIŠTE	BOŽIDARA ADŽIJE 7A	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 4 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	30	30									Standardna razina
4	HRVATSKO NARODNO KAZALIŠTE	TRG REPUBLIKE HRVATSKE 15	ZAGREB	VoIP PBX TRUNK sa 6 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	30	210	210									Standardna razina
4	INSTITUT ZA ANTROPOLOGIJU	LJUDEVITA GAJA 32	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	30	31	31		29			2			1	Standardna razina
4	STANOVA MEMORIJALNI CENTAR DOMOVINSKOG RATA	TRPINJSKA CESTA 84	VUKOVAR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	STANOVA MEMORIJALNI CENTAR DOMOVINSKOG RATA	GRABOVO 24	VUKOVAR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	STANOVA MEMORIJALNI CENTAR DOMOVINSKOG RATA	TRPINJSKA CESTA 84	VUKOVAR	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	JAVNA USTANOVA MEMORIJALNI CENTAR DOMOVINSKOG RATA VUKOVAR	IVE TUJARDOVIĆA 60	VUKOVAR	VOIP PBX IP telefonija	1	30	27	27			1	26	1			3	Standardna razina
4	JU SPOMEN PODRUČJE JASENOVAC	BRAĆE RADIĆ 147	JASENOVAC	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	JU SPOMEN PODRUČJE JASENOVAC	BRAĆE RADIĆ 147	JASENOVAC	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	MUNARODNI CENTAR ZA PODVODNU ARHEOLOGIJU U ZA	BRIŽIDARA PETRANOVIĆA 1	ZADAR	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	MODERNA GALERIJA	ANDRIJE HEBRANGA 1	ZAGREB	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	24	24									Standardna razina
4	MODERNA GALERIJA	ANDRIJE HEBRANGA 1	ZAGREB	Analogni priključak	3	3											Standardna razina
4	MUZEJ ANTIČKOG STAKLA ZADAR	POLJANA ZEMALJ.ODBORA 1	ZADAR	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	24	24									Standardna razina
4	MUZEJ ANTIČKOG STAKLA ZADAR	POLJANA ZEMALJ.ODBORA 1	ZADAR	Analogna linija sa adsl 20/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ ANTIČKOG STAKLA ZADAR	POLJANA ZEMALJ.ODBORA 1	ZADAR	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ ANTIČKOG STAKLA ZADAR	POLJANA ZEMALJ.ODBORA 1	ZADAR	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKIH ARHEOLOŠKIH SPOMENIKA - SPLIT	GUNJAČINA 3	SPLIT	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	32	32									Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	TRG ANTUNA MIHANOVIĆA 10	KLANJEC	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	SAMCI 64	GORNJA STUBICA	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	JOSIPA BROZA BB	KUMROVEC	Analogna linija sa adsl 10/1 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	DR. IVANA BROZA 2	KLANJEC	VOIP PBX IP telefonija	1	2	2	2					1				Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	KOŠNIČKI HUM 1	DESINIĆ	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	8	8									Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	ŠETALIŠTE VILIBALDA SLUGE 1	KRAPINA	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	8	8									Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	JOSIPA BROZA BB	KUMROVEC	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	8	8									Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	DR. IVANA BROZA 2	KLANJEC	VOIP PBX IP telefonija	1	4	4	4				2	2			1	Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	DR. IVANA BROZA 2	KLANJEC	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	DR. IVANA BROZA 2 A	KLANJEC	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	SAMCI 64	GORNJA STUBICA	VoIP - PBX TRUNK s 4 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	8	16	16									Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	KOŠNIČKI HUM 1	DESINIĆ	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	KOŠNIČKI HUM 1	DESINIĆ	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	SAMCI 64	GORNJA STUBICA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	TRG ANTUNA MIHANOVIĆA 10	KLANJEC	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	DR. IVANA BROZA 2	KLANJEC	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	ŠETALIŠTE VILIBALDA SLUGE 1	KRAPINA	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	3	3											Standardna razina
4	MUZEJ HRVATSKOG ZAGORJA	JOSIPA BROZA BB	KUMROVEC	Analogna linija sa adsl 4/512 FLAT	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ VUČEDOLSKE KULTURE	VUČEDOL 253	VUKOVAR	VOIP PBX IP telefonija	1	8	12	12			2	9	2			1	Standardna razina
4	MUZEJ IVANA MEŠTROVIĆA	MEŠTROVIĆEVO ŠETALIŠTE 46	SPLIT	VoIP - PBX TRUNK s 2 PRA sučelja na centrali naručitelja	1	4	17	17									Standardna razina
4	MUZEJ IVANA MEŠTROVIĆA	CESTA KROZ OTAVICE BB	OTAVICE	Analogni priključak	1	1											Standardna razina
4	MUZEJ IVANA MEŠTROVIĆA	MEŠTROVIĆEVO ŠETALIŠTE 39	SPLIT	Analogni priključak	2	2											Standardna razina
4	MUZEJ IVANA MEŠTROVIĆA	MLETAČKA 8	ZAGREB	Analogni priključak	4	4											Standardna razina
4	ZBIRKA UMJETNINA ANTE I WILTRUDE TOPIĆ MIMARA	TRG F. ROOSEVELTA 5	ZAGREB	VOIP PBX IP telefonija	1	20	27	27				24				4	Standardna razina